

	Société par Actions Simplifiée au capital de 70.000 € Siège social : 120 avenue Nina Simone – 34000 Montpellier RCS MONTPELLIER 791 484 447		
	Version 1.1	Formation Administrateur Salesforce CRM	Auteur Nova Technologies

Formation Administrateur Salesforce CRM

Durée : 21 heures sur 3 jours.

Public concerné : Les collaborateurs amenés à travailler sur Salesforce pour effectuer des tâches de configuration et de paramétrage tels que des administrateurs, des chefs de projet, ou des consultants.

Prérequis : Compétences informatiques basiques requises. La connaissance des concepts généraux de bases de données est utile.

Les stagiaires devront s'assurer d'avoir une connexion internet haut débit et un ordinateur en état de fonctionnement avec un navigateur internet (Google Chrome, Firefox ou Safari).

Méthodes d'évaluation : Des questions et exercices seront réalisés en séance afin de :

- Mesurer la pertinence et l'efficacité de la formation mise en place.
- Améliorer le dispositif de formation.

Programme et objectifs :

Le périmètre de la formation Administrateur Salesforce CRM sera le suivant :

- MODULE 1 : Introduction au CRM et Salesforce
- MODULE 2 : Découverte de l'interface utilisateur
- MODULE 3 : Configuration de votre organisation
- MODULE 4 : Gestion des utilisateurs
- MODULE 5 : Personnalisation
- MODULE 6 : Accès et Sécurité
- MODULE 7 : Applications Ventes et Marketing
- MODULE 8 : Application Service
- MODULE 9 : Rapports et Tableaux de bord
- MODULE 10 : Automatisation
- MODULE 11 : Management des données
- MODULE 12 : Salesforce1
- MODULE 13 : Récapitulatif

Les objectifs de la formation sont les suivants :

- Être autonome dans l'administration de Salesforce.
- Créer des utilisateurs disposant des autorisations et des accès appropriés.
- Créer des champs et organiser vos présentations de pages.
- Automatiser les processus commerciaux.
- Analyser vos données en créant des rapports et tableaux de bord.
- Importer, mettre à jour ou exporter vos données.
- Rechercher des informations et suivre des parcours de formations.
- Avoir un aperçu des fonctionnalités pour envisager l'avenir.